

E-coach Anne Ribbers

Politieleiderschap
Advanced Programmes

Twee teamchefs over hun ervaring met onze E-coach Anne Ribbers

De pool van executive coaches van de Politieacademie is verrijkt met een e-coach, Anne Ribbers. "Als online coach ontwerp ik samen met mijn cliënt het proces", legt Anne uit. „Vooraf, maar ook tijdens de coaching kijk ik op welke manier en hoe vaak we contact hebben. Meestal zijn er meer korte contactmomenten dan bij een reguliere manier van coachen. Zo sluit e-coaching maximaal aan bij de dagelijkse realiteit en bij wat er op de werkvloer gebeurt. Die flexibiliteit en toegankelijkheid spreekt veel mensen aan. In een geschreven bericht of videocall kom je bovendien sneller 'to the point'. Dat maakt deze vorm van coaching ook extra effectief en efficiënt.

Door te kiezen voor deze innovatieve manier van coachen spelen we als Politieacademie in op de snel veranderende samenleving waarin alles digitaal gaat. Dankzij het online aspect is de coaching bovendien makkelijker in te passen in volle agenda's.

Twee teamchefs, Bas de Ruiter (Rotterdam) en Marja Doosje (Sneek), vertellen over hun ervaringen met e-coaching.



Anne Ribbers

Was het wennen een coach online?

Bas: "Ik facetime nooit en daarom was e-coaching aanvankelijk vreemd voor mij. Je ziet je hoofd zo groot op het scherm. Na de derde keer was het ongemakkelijke gevoel weg en ben ik echt een fan geworden. Je kunt het makkelijk even tussen door doen. Soms een uur, soms een kwartier, 's avonds. Het is heel flexibel qua tijd en plek."
Marja: "Het verbaast me dat dit medium zo bij mij past. Van meet af aan was het facetimen en mailen to the point. Mijn huis is dichtbij mijn werk dus ik reed even naar huis naar een echt rustige omgeving, glaasje water erbij en dan zie je haar en het is top. Ik werd niet afgeleid door mijn omgeving."

Heb je het als effectief ervaren?

Marja: "Als iets besproken was wat me hoog zat, dan was daarna mijn energie op, dus dan kun je ook net zo goed afronden. Sessies waren daarom heel verschillend qua tijd, dat varieerde van kwartier tot een uur. Dus focussen op 1 punt en het principe van vol is vol maakte het voor mij heel effectief."
Bas: "Het is misschien nog wel directer omdat je rechtstreeks in iemands gezicht kijkt, je zit als het ware op elkaars lip. Je kunt je niet verschuilen, alles om je heen valt weg. Heel indringend. Anne is de eerste coach die me duurzaam verder heeft gebracht. Het is afgerond met een digitale evaluatie en ik hoor van mijn omgeving dat ze letterlijk merken dat ik veranderd ben."

Kun je een voorbeeld geven waarin je bent veranderd?

Marja: "Als teamchef is het mijn rol om mensen mee te nemen in veranderingen en daar hoort weerstand bij. Maar ik ben gevoelig voor weerstand van medewerkers. De openstelling van bureaus is zo'n thema dat sterk leeft. In de coaching

heb ik inzichten gekregen om daar meer ontspannen mee om te gaan.

Bijvoorbeeld door me af te vragen of de medewerker een observatie van de gebeurtenis weer geeft, of heeft hij of zij een oordeel? Het zit me niet meer op mijn nek, ik ben zelf rustiger geworden dankzij haar handreikingen. Ik vraag me nu af hoe erg het is en of we het met zijn allen kunnen verbeteren.

Bas: "Ik ben allergisch voor spelletjes die medewerkers, of de organisatie schade berokkenen. Dan reageer ik als een flesje cola met een 'mentos' erin. Alles vliegt er in 2 seconden helemaal uit. Ik won de strijd maar verloor de oorlog. Nu breng ik het anders en daardoor word ik voor anderen ook een fijner mens."

Zou je collega's adviseren te kiezen voor e-coaching?

Bas: "In mijn begintijd als teamchef waren er soms spannende momenten en dan kreeg ik een kwartier van te voren van Anne een sms met 'veel succes' of 'denk na waar we over hebben gesproken'. Het zijn maar kleine dingetjes, maar ze steekt je een hart onder de riem. Anne is een coach die heel mooi kan schakelen tijdens het gesprek. Soms vrolijk en opbeurend, soms word je streng aangesproken, soms kwetsbaar reagerend maar altijd ondersteunend."

Marja: Ze is heel realistisch, shit happens! Ze geeft veel handreikingen; behalve praten kun je er ook iets uit oppikken.

Door te kiezen voor deze innovatieve manier van coachen spelen we als Politieacademie in op de snel veranderende samenleving waarin alles digitaal gaat.

Contactgegevens

Politieacademie
Team Politieleiderschap
Postbus 834
7301 BB Apeldoorn
T 088 – 66 22 059
politieleiderschap@politieacademie.nl

